



DigitalRadar

DigitalRadar Krankenhaus Sprechstunde #2.2

Prof. Sylvia Thun, Prof. Alexander Geissler, Lorenz von Roehl,
Dr. Malte Haring, Robert Brauer, Johannes Hollenbach
(für das Konsortium DigitalRadar)

Online, 3. Juni 2024



Finanziert von der
Europäischen Union
NextGenerationEU

Beauftragt durch



Bundesministerium
für Gesundheit

Wir wollen mit Ihnen heute folgende Inhalte besprechen

Allgemeines

Technische Fragestellungen

Inhaltliche Fragestellungen

Qualitätssicherung

Begleitevaluation

Die aktuellen Zahlen der Erhebung im Überblick

1.538

valide Registrierungen zum DigitalRadar

871

Fragebögen in Bearbeitung

69

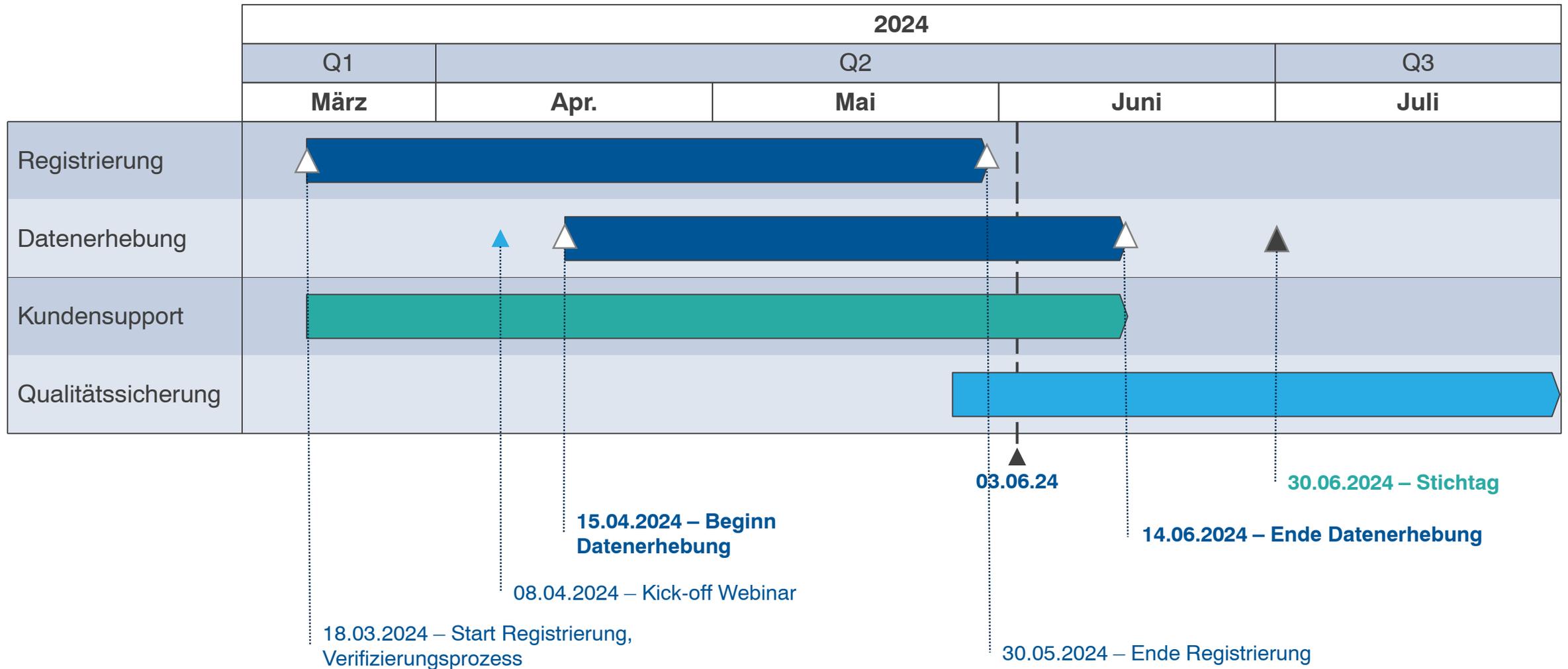
Datensätze in der Qualitätssicherung

197

Abgeschlossene Datensätze



Detaillierter Zeitplan der Datenerhebung (T2) – Stichtag 30.06.2024



Ende der Datenerhebung 14.06.2024

Wir wollen mit Ihnen heute folgende Inhalte besprechen

Allgemeines

Technische Fragestellungen

Inhaltliche Fragestellungen

Qualitätssicherung

Begleitevaluation

Ablauf Registrierung neuer Kontaktdaten

1

Registrierung T2

Die Registrierung findet auf der Internetseite des DigitalRadar statt. Nach der Registrierung erhalten Sie im Internet Browser eine Registrierungsbestätigung.



Anlegen neuer Benutzerkonten

Sie erhalten eine Mail mit dem Titel „Erstellen Sie Ihr Konto für die DigitalRadar-Erhebung“ und der Aufforderung ein Benutzerkonto anzulegen.

2

Achtung: Wird dieser Schritt übersprungen, erscheinen keine Fragen im Survey!

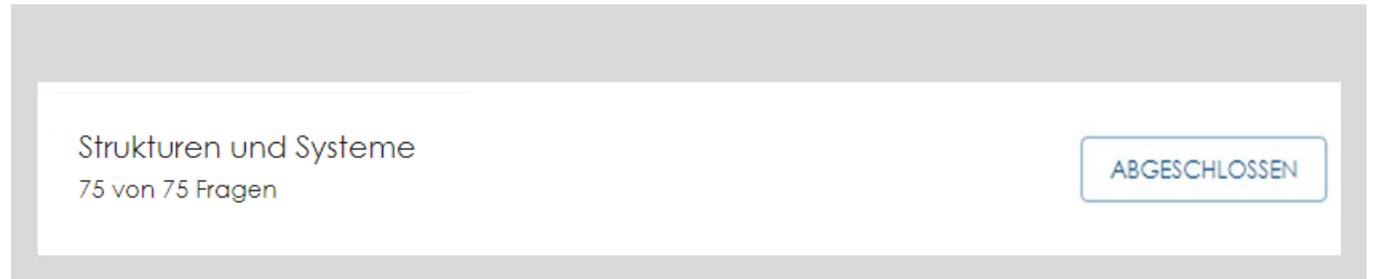


Evaluierung beginnen

Sie erhalten eine gesonderte Mail mit dem Titel „Ihre DigitalRadar-Evaluierung“. Durch Anklicken des Buttons „Evaluierung starten“ gelangen Sie zum Erhebungsbogen.

3

Bearbeitung abgeschlossener Sektionen



Besteht die Möglichkeit nach Abschluss einer Sektion noch Änderungen vorzunehmen?

Eine abgeschlossene Sektion bedeutet, dass alle Fragen beantwortet wurden. Das Einsehen und Bearbeiten einzelner Fragen ist weiterhin möglich.

Erst nachdem die gesamte Evaluierung abgeschlossen (abgeschickt) wurde, ist eine Bearbeitung nicht mehr möglich.

Änderung im bereits abgeschlossenen Survey

Die Evaluierung wurde versehentlich abgeschlossen / es ist im Nachhinein aufgefallen, dass eine falsche Angabe getätigt wurde. Kann der Survey wieder freigeschaltet werden?



In diesem Fall wenden Sie sich bitte unter **Angabe der IK-Nummer** direkt an service@digitalradar-krankenhaus.de.

Wir wollen mit Ihnen heute folgende Inhalte besprechen

Allgemeines

Technische Fragestellungen

Inhaltliche Fragestellungen

Qualitätssicherung

Begleitevaluation



ToolTips

Kleine „ToolTips“ helfen bei der Beantwortung der unterschiedlichen Fragen. Sie können diese im Fragebogen anhand kleiner grau hinterlegter Fragezeichen erkennen.



Lehrkrankenhaus einer medizinischen Hochschule, welches akademische Grade verleihen darf. Nicht jedes Lehrkrankenhaus ist ein Universitätsklinikum.

20. Ist Ihr Krankenhaus ein Universitätsklinikum? 

Ja

Nein

[Auswahl löschen](#)



FAQ

In den FAQ finden Sie bereits häufig gestellten Fragen. Sie enthalten allgemeine, technische und inhaltliche Fragestellungen. Die FAQ werden auf der Internetseite bereitgestellt und regelmäßig aktualisiert.



Glossar

Hier werden die im Fragebogen verwendeten Begriffe nochmal genau definiert. Das Glossar wird auf der Surveyplattform bereitgestellt.



Support

Sei erreichen uns telefonisch unter: **040 419 061 35**

Erreichbarkeit: Mo-Fr: 9:00 – 16:00 Uhr

Andernfalls können Sie uns auch gerne eine E-Mail schreiben:

support@digitalradar-krankenhaus.de

Zeitraum zu Durchschnittswerten T2 – Stichtag 30.06.24

Beginn Betrachtungszeitraum

01.01. 2024 30.06

Ende Betrachtungszeitraum

Liegen Ihnen die Werte bis zum 30.06.24 noch nicht vor, nehmen Sie bitte eine progressive Schätzung vor.

Beispielfragen die Durchschnittswerte erfordern

Frage 29:

Anzahl der Mitarbeiter:innen (Vollzeitarbeitskräfte)
*Die Anzahl der **jahresdurchschnittlichen** Vollzeitkräfte im laufenden Jahr. (...)*

Frage 30:

Anzahl der praktizierenden Ärzt:innen nach §3 (11) KHstatV
*Gesamtzahl der **jahresdurchschnittlichen** praktizierenden Ärzt:innen im Krankenhaus im laufenden Jahr. (...)*

Strukturen und Systeme – Fallzahlen

Frage 27:

„Anzahl vollstationärer Fallzahlen im Jahr 2023 gemäß Angabe im letzten aktuellen Qualitätsbericht“

Frage 28:

„Anzahl ambulanter Fallzahlen im Jahr 2023 gemäß Angabe im letzten aktuellen Qualitätsbericht“



Bitte nutzen Sie die Zahlen von 2022 aus dem aktuellsten Qualitätsbericht (2023).

Strukturen und Systeme – Vollzeitarbeitskräfte

Frage 31:

„Anzahl der **praktizierenden und
examierten Pflegekräfte**
(Vollzeitarbeitskräfte) nach §3 (12) KHstatV“

Frage 32:

„Anzahl der Mitarbeiter:innen in
Gesundheitsfachberufen (exkl.
Pflegekräfte) (Vollzeitarbeitskräfte) nach §3
(12) KHstatV“

Zu den in Frage 31 abgefragten Pflegekräften gehören ausschließlich examinierte Gesundheits- & Krankenpfleger:innen, die eine 3 jährige Ausbildung absolvierten.

Alle anderen Mitarbeiter:innen aus Gesundheitsfachberufen (exkl. examinierte Gesundheits- & Krankenpfleger) werden in Frage 32 abgefragt. Dazu zählen auch Altenpflegehelfer:innen oder Pflegehelfer:innen, die eine 1- 2 jährige Ausbildung absolviert haben.

Strukturen & Systeme – Investitionskosten

Frage 35:

„Geplante Investitionskosten für IT über den Zeitraum der nächsten fünf Jahre (in EUR).“

Zählen **Leasingkosten**, sowie Gebühren für **Miet-** und **Kauflizenzen** zu den Investitionskosten?

Sind die **Betriebs-** und **Personalkosten** Kosten mit zu berücksichtigen oder sind diese „herauszurechnen“?

Generell sind Investitionsausgaben zu berücksichtigen, die in Verbindung zur IT stehen.

Dazu Zählen auch Leasingkosten, sowie Gebühren für Miet- und Kauflizenzen. Es werden nur Anschaffungs- und Implementierungskosten berücksichtigt, keine Instandhaltungs- und Wartungskosten.

Die Betriebs- und Personalkosten sind nicht zu berücksichtigen, diese bitte herausrechnen.

Strukturen & Systeme – Bruttopersonalkosten für IT

Frage 37:

„Höhe der Bruttopersonalkosten für IT-Vollzeitarbeitskräfte pro Krankenhausbett (in EUR).“

(Beispiel 1: Zentrale IT-Personalkosten für das Jahr 2020: 650.000 €, Anzahl der aufgestellten Betten lt. Krankenhausplan aus allen betreuten Krankenhäusern: 900 Betten, Rechnung $650.000 / 900 = 723$ €; (...))

Auf welches Jahr bezieht sich diese Angabe?



Bitte machen Sie die Angaben für das Jahr 2023.

Resilienz Management und Performanz – Ticketsystem

Frage 90:

„Wie hoch ist die Erstlösungsquote von Support-Anfragen über das Ticketsystem (in %)?“

Die Erstlösungsquote drückt aus, welcher Anteil der gemeldeten Störungen oder (vollständiger) Vorfälle ohne weitere Eskalation gelöst bzw. behandelt wird.

Auf welche Frage bezieht sich diese Fragestellung und wie ist diese zu beantworten wenn nicht mit einem Ticketsystem gearbeitet wird?



Frage 90 steht in logischem Zusammenhang mit der Frage 65, in der der Einsatz eines Ticketsystems zur Bearbeitung und Analyse von Support-Anfragen abgefragt wird.

Wird hier „*nicht umgesetzt*“ angegeben nicht mit einem Ticketsystem gearbeitet, sollten Sie bei Frage 90 „0%“ angeben.

Wir wollen mit Ihnen heute folgende Inhalte besprechen

Allgemeines

Technische Fragestellungen

Inhaltliche Fragestellungen

Qualitätssicherung

Begleitevaluation

Strukturen und Systeme – IT

Leistungskennzahlen

Frage 43a:

„Inwiefern ist das WLAN auch für Patient:innen verfügbar?“

Bitte alle zutreffenden Optionen auswählen:“

Hierbei handelt es sich um eine Mehrfachauswahl. Wenn WLAN für Patienten zur Verfügung steht, geben Sie bitte auch den Umfang an.

- Kein Patienten-WLAN verfügbar
- **WLAN mit Einschränkungen verfügbar (z.B. Bandbreite, Nutzung von Streaming Diensten, bestimmte Räumlichkeiten)**
- **WLAN in vollem Umfang verfügbar**
- WLAN für Patienten kostenlos verfügbar

Frage 49:
„Radiologieinformationssystem (RIS):“

Frage 50:
„Radiologie PACS:“

Bitte geben Sie "**Leistung nicht im Haus erbracht**" an, wenn Ihre Organisation nicht über eine Radiologie verfügt. Wenn Sie Daten von externen Dienstleistern verarbeiten können, wird dies im Folgenden abgefragt.

Hier ist bitte für beide Anwendungen "**Leistung nicht im Haus erbracht**" anzugeben. Eine Kombination aus "**Leistung nicht im Haus erbracht**" und einem anderen Status („in Betrieb“, „nicht verfügbar“ etc.) für diese beiden Anwendungen ist unplausibel und muss zwingend korrigiert werden.

Frage 51:
„Kardiologieinformationssystem:“

Frage 52:
„Kardiologie PACS:“

Bitte geben Sie "**Leistung nicht im Haus erbracht**" an, wenn Ihre Organisation nicht über eine Kardiologie verfügt. Wenn Sie Daten von externen Dienstleistern verarbeiten können, wird dies im Folgenden abgefragt.

Hier ist bitte für beide Anwendungen "**Leistung nicht im Haus erbracht**" anzugeben. Eine Kombination aus "**Leistung nicht im Haus erbracht**" und einem anderen Status („in Betrieb“, „nicht verfügbar“ etc.) für diese beiden Anwendungen ist unplausibel und muss zwingend korrigiert werden.

Resilienz Management und Performanz – IT Sicheheit

Frage 73:

„Speicherung sensibler Patientendaten:
Kann das Krankenhaus verhindern, dass
Patientendaten lokal auf Geräten oder
Laufwerken des Krankenhauses sowie auf
benutzereigenen Geräten (BYOD)
gespeichert werden?“

Frage 74:

„Das Krankenhaus verschlüsselt sensible
Patientendaten, die auf Datenträgern von
stationären und mobilen Endgeräten
gespeichert sind.“

Patientendaten können nicht lokal gespeichert werden, dafür gibt es aber keine Richtlinie.

Wenn generell keine Patientendaten auf stationären und mobilen Endgeräten gespeichert werden (Frage 74: „Wir speichern klinische Daten nicht lokal (mobil und stationär)“), wird als Antwort auf die Frage 73 „Ja, Richtlinie ist vorhanden und umgesetzt“ erwartet.

Wenn keine Richtlinie gegen die Speicherung von Patientendaten auf BYOD umgesetzt ist (Frage 73: „Nein“), wird als Antwort auf die Frage 74 ebenfalls „Nein“ erwartet.

Wir wollen mit Ihnen heute folgende Inhalte besprechen

Allgemeines

Technische Fragestellungen

Inhaltliche Fragestellungen

Qualitätssicherung

Begleitevaluation



Patienten-Survey

- Online-Fragebogen mit 20 Fragen
- Befragungsdauer ca. 5 Minuten
- Verteilung des Teilnahme-Links an (möglichst viele) Patienten für einen definierten Zeitraum durch alle Krankenhäuser, die am DigitalRadar teilnehmen



Patienten-Einzelinterviews

- Befragung mit einem semi-strukturierten Leitfaden
- Befragungsdauer je Patient max. 10 Minuten
- Zufallsstichprobe von jeweils fünf Patienten aus 20 Krankenhäusern mit unterschiedlichen DigitalRadar-Scores (zwei Krankenhäuser je Dezil der Verteilung)

Themen der Patientenbefragung

1. Kenntnis der digitalen Angebote der Krankenhäuser
2. Nutzung der digitalen Angebote und Bewertung der Nützlichkeit
3. Einfluss der digitalen Angebote auf die Behandlungsentscheidung

Die Mitwirkung der Krankenhäuser bei der Rekrutierung der Patienten und Unterstützung bei der Durchführung der Interviews vor Ort ist erfolgskritisch!



DigitalRadar



Stellen Sie jetzt gerne Ihre Fragen im Chat

Unter folgendem Link stellen wir alle Präsentationen, Aufzeichnungen und Fragen zur Verfügung:

<https://www.digitalradar-krankenhaus.de/aktuelles/>

WWW

www.digitalradar-krankenhaus.de

EMAIL

support@digitalradar-krankenhaus.de

TEL

040 419 061 35

Erreichbarkeit: Mo-Fr: 9:00 – 16:00 Uhr

FAQ

<https://www.digitalradar-krankenhaus.de/support/>

Vielen Dank



DigitalRadar

DigitalRadar Krankenhaus
www.digitalradar-krankenhaus.de



Finanziert von der
Europäischen Union
NextGenerationEU

Beauftragt durch



Bundesministerium
für Gesundheit